**Aplikace Záchranka slaví tři roky. Loni se napojila na další záchranné složky v Česku i zahraničí, letos přibude Maďarsko. Navíc nabídne dosud nevídané technologie**

Třetí rok aplikace Záchranka se nesl v duchu velkých změn. K záchranným složkám, které je možné přes Záchranku zavolat, se po Horské službě ČR přidala i Vodní záchranná služba ČČK. Aplikace začala plně fungovat v Rakousku, před koncem roku 2018 se pak na aplikaci napojila i slovenská Horská záchranná služba. „*Všechny tyto změny byly pro uživatele, kterých už je v tuto chvíli přes 850 000, velmi pozitivní. Vidíme to i v nárůstu používání aplikace. Každý den přes ni volá o pomoc čím dál víc lidí, v některých dnech systém využije až 60 uživatelů. A roste i celkový počet volání z aplikace – od března 2016 je jich už přes 30 000,*“ připomíná důležitá čísla autor aplikace Filip Maleňák.

Na první pohled jsou nová vylepšení aplikace přínosná zejména pro řadové uživatele, tým aplikace Záchranka se ale s každou novinkou snaží pomáhat i záchranářům. „*Důležitá je pro nás vždy 100% funkčnost a napojení na systémy, které záchranáři využívají. Aby pro ně technologie aplikace nebyla prací navíc, ale naopak pomocníkem. Pokaždé tak hledáme řešení, které bude pro záchranné složky to nejlepší,*“ doplňuje Maleňák.

Kromě primární funkce přivolání záchranářů aplikace nabízí uživatelům i seznam AED. V současnosti aplikace obsahuje nejobsáhlejší databázi v ČR, kterou využívají jak zdravotnické záchranné služby, tak zdravotní pojišťovny, instituce, či široká veřejnost. Za tři roky se podařilo nashromáždit údaje a informace o umístění a dostupnosti 1200 automatizovaných externích defibrilátorů.

Plány do budoucna jsou minimálně pro tento rok jasné. Tým aplikace začne díky podpoře Nadace Vodafone v dubnu připravovat napojení na Maďarsko, kde vzniká samostatná aplikace. „*Aplikace Záchranka se za tři roky i díky podpoře Nadace Vodafone stala pro české uživatele běžným způsobem přivolání zdravotnické záchranné služby, a to nejen doma, ale i v Rakousku a na slovenských horách,*“ popisuje úspěchy Adriana Dergam, místopředsedkyně správní rady české Nadace Vodafone. A k budoucím plánům dodává: „*Naším cílem je rozšiřování této aplikace do dalších zemí. A jsme potěšení, že uvedení aplikace Záchranka v Maďarsku podpoří i tamní Nadace Vodafone. Českým uživatelům tak v případě nouze pomůže mimo jiné překonat jazykovou bariéru.*“

V rámci České republiky pak pokračují jednání s Ministerstvem zdravotnictví ČR. „*Aplikace Záchranka představuje revoluci v kontaktování záchranných složek, která zásadně zkracuje čas příjezdu záchranářů na místo události. Jsem velmi rád, že u nás funguje již tři roky a nadále se rozvíjí. Pro každého z nás je obrovským benefitem zvyšujícím naši bezpečnost. Plánujeme proto aplikaci Záchranka podpořit a v budoucnosti se významným způsobem podílet na úhradě nákladů spojených s provozem daného systému,*“ uvedl ministr zdravotnictví Adam Vojtěch.

Přibydou ale i nové, v Česku dosud nevídané funkcionality. „*Připravujeme aktualizaci polohy a přenos dat od volajícího i v průběhu hovoru. Bude tak možné sledovat, že například na horách zraněná osoba bloudí v kruhu. K tomuto nás inspiroval i případ z ledna letošního roku, kdy na Sněžce volali dva mladí muži o pomoc, protože je zastihla bílá tma a na dobře známé cestě se točili stále na jednom místě,*“ říká Maleňák. Kromě toho vznikne v aplikaci i elektronická kniha vycházek, kam budou moct uživatelé zadat trasu své túry.

Největší revolucí pak bude přenos obrazu z místa nehody, čímž se dostanou „oči záchranáře“ na místo události. Tato funkcionalita by měla být hotová do roku 2020. Pro operátory tísňové linky to bude vítaná pomoc, a to nejen při telefonicky asistované resuscitaci. Aplikace Záchranka tak po třech letech neustálého vývoje ukazuje, že není jen nástrojem pro přenesení přesné polohy, ale že její komplexita a přenos pacientských dat zajistí záchranářům veškeré potřebné údaje o volajícím. „*Plánujeme například zahájit i testování předání dat z chytrých náramků a hodinek o aktuálním stavu volajícího. Zkrátka se snažíme pomoci ve všech třech nejzásadnějších otázkách, které v průběhu telefonického hovoru operátor linky 155 pokládá, a tedy – co se stalo, kde se to stalo a komu se to stalo,*“ uzavírá Maleňák. Aplikace Záchranka také plně podporuje plánované zavedení technologie AML pro linku 155. Mobilní aplikace i technologie AML se skvěle doplňují, jak lze vidět např. v sousedním Rakousku.