

Provozní a tarifní řád chat Alpenvereinu (HÜOTO) platný od roku 2024

Pro německý a rakouský Alpenverein

Preambule:

Alpské spolky (AVS, DAV, ÖAV) provozují přibližně 550 horských chat I. a II. kategorie v někdy velmi obtížných podmínkách, které nabízejí ubytování a - pokud mají personál - stravování všem horolezcům a horským turistům. Zařízení jsou většinou jednoduchá, charakter původní. Členové Alpského spolku podporují údržbu chat svými členskými příspěvky, a proto mají oproti nečlenům výhody. Stejně výhody užívají členové horských spolků, kteří mají s výše uvedenými horskými spolky reciproční smlouvu.

Následující chatový a tarifní řád je určen všem návštěvníkům chat a vymezuje práva a povinnosti. Jejich dodržování má zajistit harmonické soužití a bezpečnost (např. požární ochrana). Kromě toho platí zákonná ustanovení, která zde nejsou samostatně uvedena.

Alpské spolky provozují také samostatné horské hostince (kategorie III), pro které tento řád neplatí. Platí zde pouze sleva pro členy alpských spolků a jim na roveň postavené osoby.

(viz 3. Tarify).

1. Registrační povinnost a průkaz totožnosti

1.1. Zápis do knihy návštěv chaty

Každý nocležník se musí při příjezdu zapsat do knihy návštěv chaty a v případě potřeby splnit další podmínky.

Pro snazší vyhledávání obětí nehod a pohřešovaných osob se doporučuje, aby zde každý host zapsal cíl horské túry a číslo svého mobilního telefonu.

2. Nárok na místa k přespání

2.1. Přednostní nárok na místo na nocleh před ostatními hosty v chatě:

- nemocní nebo zranění, u nichž nelze očekávat, že by mohli sestoupit nebo být dopraveni do údolí;

- záchranné týmy ve službě

2.2. Hygienické požadavky

Na všech místech pro spaní je povinné používat spací pytel na chaty.

2.3. Rezervace a storno poplatek

Správci chat mohou přijmout předběžné rezervace na maximálně 90 % míst k přespání.

Pronajímatelé chat mohou vybírat zálohy nebo účtovat přiměřený storno poplatek v případě zrušení nebo nedostavení se na chatu. Podrobnosti získáte u správců chat.

3. Noční tarify

3.1. Sazby za přenocování pro členy AV a jim rovnocenné osoby (spřátelené spolky).

Členové Alpenvereinu a jim na roveň postavené osoby platí snížené ceny ubytování. Slevy a zvýhodnění jsou poskytovány pouze členům a rovnocenným osobám po předložení platného členského průkazu.

Tarify za přenocování zahrnují pojištění zavazadel; další specifické AV poplatky, poplatky za služby a příplatky nesmí být účtovány. Poplatky za přenocování se hradí po předložení dokladu určeného sekcí vlastníci chatu (např. stvrzenka nebo spací známka). Tento doklad platí také jako potvrzení o pojištění zavazadel.

Není dovoleno, aby ubytovatel spojoval rezervaci noclehu s nabídkou stravování (např. polopenze).

Horní hranice cen za nocleh v chatách I. kategorie (pro nečleny navýšení min. 12 EUR)

Ceny pro členy, Kat. I.		Dospělý (od 25 let)	Junioři (od 18 let)	Mládež (od 6 let)*	Děti
Dvojlůžkový pokoj**	maximálně	36,00 €	36,00 €	17,00 €	10,00 €
Vícelůžkový pokoj	maximálně	25,00 €	25,00 €	13,00 €	8,00 €
Ležení na matracích/ zimní prostor Matrazenlager / Winterraum	maximálně	15,00 €	12,00 €	7,00 €	0,00 €

* Cenu pro mládež obdrží rovněž vedoucí mládeže a průvodce/průvodkyně mládeže při předložení průkazu pro vedoucí/průvodce mládeže s platnou roční známkou.

** Dvojlůžkové pokoje představují výjimku – pokud jsou k dispozici, tak platí výše uvedené ceny.

3.2. Poskytování výhod pro sekce vlastní chaty

Členové sekce, která chatu vlastní, nesmí být zvýhodňováni oproti ostatním členům Alpenvereinu.

3.3. Přenocování zdarma

Členové horské služby ve službě, doprovod osob se zdravotním postižením (dle průkazu zdravotního postižení), průvodci, instruktoři, odborní instruktoři, průvodci mládeže, vedoucí mládeže a vedoucí rodinných skupin ÖAV, DAV a AVS mají ubytování zdarma, pokud se mohou takto legitimovat a cestují ve své funkci se skupinou nejméně pěti osob (5 plus 1).

3.4. Přeplněnost

Přeplněnost není důvodem ke snížení sazby.

3.5. Ceny za přenocování pro organizátory

Sazba za přenocování pro organizátory nesmí být nižší než sazba za přenocování pro členy. Pořadatelům (právníkům osobám a podobným institucím, např. školám) může sekce vlastní chaty poskytnout slevu z ceny za přenocování. Rezervace, zpracování a fakturace jsou v kompetenci sekce. Sazba pro pořadatele je "nepovinným ustanovením", tj. sekce, které vidí problémy v uvedeném zpracování, musí uplatnit výše uvedené běžné postupy pro výpočet sazby za ubytování. V tomto případě je třeba jasně rozlišovat mezi členy a nečleny.

4. Stravování

4.1. Dostupnost stravování

Od 12 do 20 hodin musí být nabízeno alespoň jedno teplé jídlo. Chataři musí nabízet snídaní a vodu na čaj v době, která odpovídá požadavkům místních horolezců.

4.2. Stravování pro horolezce

Za alespoň jedno "horolezecké jídlo" platí členové a jim na roveň postavené osoby cenu sníženou nejméně o 10 %, která však nesmí být vyšší než 11,00 EUR. V rámci horolezeckého jídla se podává alespoň jeden vegetariánský pokrm a toto jídlo je uvedeno na jídelním lístku. Musí být nabízen nealkoholický nápoj, který je nejméně o 40 % levnější než pivo ve stejném množství.

Pouze členové mají právo na vodu na čaj za 3,00 EUR za litr (včetně 2 šálků).

4.3. Příspěvek na infrastrukturu (zůstává u správců chat)

Konzumace donesených zásob není povolena. Zákaz se nevztahuje na členy a jim na roveň postavené hosty v místech, které jsou určeny pro konzumaci vlastních zásob. Denní hosté zaplatí při použití vlastních zásob za použití infrastruktury chaty 2,50 EUR a hosté, kteří přenocují, 5 EUR/nocleh. Od těchto poplatků jsou osvobozeni děti a mladiství do ukončení 18. roku života. Obecně se nesmí konzumovat s sebou přinesené alkoholické nápoje.

5. Materiál první pomoci

Sekce musí zajistit v každé chatě v nezbytném rozsahu materiál pro první pomoc.

6. Chování v chatě a jejím okolí

6.1. Ohleduplnost a odklizení odpadu

Každá návštěvnice a každý návštěvník se má chovat v chatě a jejím okolí ohleduplně, aby nerušili ostatní osoby. Chatu a její okolí je třeba udržovat čisté, a všichni hosté mají pro ochranu prostředí v horách vzít s sebou do údolí svoje odpadky k řádné likvidaci.

6.2. Klid v chatě

Obecně má v chatě panovat klid od 22.00 do 6.00 hodin. Správce / personál chaty může ale po dohodě se sekci stanovit pozdější začátek nočního klidu, nejpozději ale na 24.00 hod. Skutečný čas klidu je viditelně vyvěšen. Ti, kdo vstávají dříve, se musí chovat tak, aby nerušili klid na chatě.

6.3. Hraní na hudební nástroje a koncerty

Hraní na hudební nástroje je povoleno po dohodě se správcí/ personálem chaty. Hudební vystoupení za vstupné nejsou zásadně povolena.

6.4. Rozhlasové, televizní a hudební přístroje

Rozhlasové, televizní a hudební přístroje se nesmí používat ani ve společenských místnostech a v prostorách ke spaní, ani v okolí chaty.

Výjimku tvoří příjem zpráv o počasí a stavu lavin příp. použití audio přístrojů se sluchátky, ale mimo stanovený čas klidu v chatě.

Správci chat mohou povolit výjimku pro určité uzavřené prostory, když nevznikne nebezpečí, že lidé v ostatních prostorách budou rušeni.

6.5. Kouření

Kouření je v celé chatě zakázáno.

6.6. Chování v prostoru na spaní

V prostorech, kde se spí, není dovoleno vařit ani jíst. Nesmí se do nich vstoupit v horolezeckých ani lyžařských botách. Manipulace s otevřeným ohněm (svíčky, plynový vaříč a pod) není povolena.

6.7. Chování při nedostatku míst

Při nedostatku míst k sezení v hostinských místnostech nesmí být místa k sezení předem rezervována/blokována; je třeba brát ohled na čekající.

6.8. Domáci zvířata s sebou

Ve všech prostorách pro spaní jsou domácí zvířata zakázána. Kromě prostoru, který je určen pro přenocování záchranářských psů a psů pro slepé (apod.) - zvířata zvláštního významu.

Ubytování zvířat musí být ale v každém případě vyjasněno se správcem chat předem.

Dodatky:

Pokud jsou domácí zvířata povolena,

- může být vybírán přiměřený paušál za úklid ve výši min. 10,00 €.
 - mohou vstoupit do chaty, jen když jsou čistá a suchá.
 - nesmí z hygienických důvodů ležet na posteli a na dekách Alpenvereinu.
- Majitel zvířete si má přivést odpovídající deku pro své domácí zvíře.

6.9 Poškození

Za každé poškození chaty nebo jejího vybavení, ať už z nedbalosti nebo úmyslné, nese odpovědnost původce nebo původkyně. Za chování dětí odpovídají rodiče nebo osoba, která je doprovází.

7. Kontrola, stížnosti

7.1 Správce chaty vykonává domácí právo v zastoupení představenstva sekce, která chatu vlastní.

7.2 Porušení řádu chaty

Kdo nedodrží řád chaty, může být z chaty vykáán.

7.3 Uplatnění stížností

Reklamace a stížnosti mají být uplatněny na místě. Jestliže to není možné, je třeba je směřovat písemně na sekci vlastníci chaty. Proti jejímu rozhodnutí se může stěžovatel příp. stěžovatelka odvolat k presidiu Hlavního spolku (ÖAV)/ Spolkovému svazu (DAV). Když odvolání stěžovatel příp. stěžovatelky bude shledáno oprávněným, pak se sekce prohrála proti předpisům Alpenvereinu.

8 Závěrečné ustanovení

8.1 Provozní řád chaty a ceny za nocleh musí být v každé chatě k dispozici a na požádání hosta poskytnuty k nahlédnutí. Výňatek s nařízenými, která se hostů nejvíce dotýkají (např. ceny za nocleh), má být vyvěšen na dobře viditelném místě.

Platí od 01.01.2024

Přijato spolkovou radou německého Alpenvereinu na podzim 2023 a spolkovým výborem rakouského Alpenvereinu dne 1.12.2023.

V případě nejasností platí německá verze.